

## LA CONTINUITÉ ORANGÉE

Il y a 2 ans, Immo Lanno faisait peau neuve. Une nouvelle peau orangée qui renforce la visibilité de l'agence des frères Lanneau, dont l'objectif premier est d'offrir à leur clientèle belgo-française une solution complète à leurs besoins. Entretien avec l'un des fils de Jean Lanneau, fondateur de l'agence il y a 35 ans déjà.



### Nouveaux locaux, nouveau logo... Pourquoi ces changements ?

L'objectif était avant tout d'améliorer notre visibilité. Nos nouveaux locaux sont désormais plus vastes et offrent une meilleure capacité d'accueil de notre clientèle, ainsi qu'une vitrine de présentation des biens beaucoup plus étendue, sur un axe important de Mouscron. Ils sont aussi plus accessibles, grâce à un parking aisé. Nous en avons profité pour remodeler l'image de notre agence, avec ce même objectif de visibilité.

### Qu'est-ce qui n'a pas changé ?

Nous restons une agence familiale de proximité. Familiale, parce que l'agence est dirigée par mon frère Philippe et moi-même depuis 1999, après avoir repris le flambeau de notre père qui a créé l'agence en 1977. En tant que responsables, nous engageons notre nom et notre réputation lors de chacune de nos missions. Nous sommes donc en permanence en contact direct avec nos clients afin de les accompagner tout au long de leur démarche. Nous tâchons d'être au plus près de leurs besoins, en leur offrant un service à la fois personnalisé et une solution complète.

### Qu'entendez-vous par solution complète ?

Nous offrons un service qui va au-delà de la simple transaction immobilière, car nous proposons aussi la prise en charge des crédits et des assurances. En tant qu'intermédiaires en prêts, nous collaborons principalement avec Demetris qui est une filiale de BNP Paribas et qui ne travaille qu'avec des intermédiaires professionnels, tels des assureurs, des courtiers et des agents immobiliers. Cette collaboration étroite nous permet de suivre les dossiers au plus près et d'ainsi mieux contrôler la situation en faveur de nos clients. C'est définitivement un plus pour eux. Mon expérience passée de directeur financier d'une grosse entreprise me permet de leur garantir le meilleur suivi à ce niveau aussi. Nous procédons de même pour le volet des assurances avec le bureau d'assurances Devoldere avec qui nous partageons l'immeuble.

### Votre connaissance du volet financier sert-elle aussi à votre clientèle française ?

Oui, je connais bien la fiscalité frontalière. Et les candidats acquéreurs français peuvent compter sur nous pour connaître tous les avantages financiers qu'un achat immobilier en Belgique peut leur offrir : l'absence de taxe d'habitation, une taxe foncière inférieure ou encore la récupération d'une part du prélèvement de leur salaire pour les lois sociales en sont quelques exemples. Sans compter que l'immobilier est moins cher de ce côté-ci de la frontière et qu'ils peuvent acquérir une maison pour le prix d'un petit appartement chez eux. Pour 150.000 euros, ils pourront trouver ainsi une maison de rangée en bon état, avec un jardin. J'ajoute que, hormis toutes les questions liées à l'immobilier, nous sommes aussi à même de fournir des réponses concrètes à toutes celles concernant les droits de succession, les allocations familiales ou encore la scolarité.

### Comment se présente votre portefeuille de biens ?

Il est constitué d'environ 70 biens en permanence, parce que nous privilégions avant tout la qualité de nos services. La personnalisation des relations humaines étant fondamentale à nos yeux, il est clair qu'au-delà d'un certain nombre de maisons, cet aspect a inévitablement tendance à en pâtir. Cet aspect qualitatif de nos services va de pair avec notre volonté de proximité. Nous voulons donner le meilleur de nous-mêmes, et cela ne peut se faire selon nous que dans cette optique. C'est à la fois notre souhait et notre force.



**Vente – Location**  
**Intermédiaire en prêts**

Immo Lanno

Jean-Luc & Philippe Lanneau  
200 avenue du Château à Mouscron

Tél. 056 86 00 00

Fax. 056 86 00 09

GSM. 0476 89 78 23 - 0478 37 47 67

jeanluc@lanneau.be

philippe@lanneau.be

Ouvert du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 18H30

Le samedi de 9H30 à 12H